

1部 1. もてなす人を知る

- ① 外国人配慮：外国人の目から見た日本のトイレ
- ② 障がい者配慮：ひとりでも多くの人に使いやすく
- ③ 高齢者配慮：一見元気に見える高齢者も実は…
- ④ 女性配慮：女性をキレイにさせるトイレの力

2. もてなす環境を整える

- ① 衛生性：衛生性を科学する(菌調査)
- ② 維持管理：進化するトイレの技術(省施工・省エネ・省スペース・省メンテ・省清掃)

休憩

2部 おすすめ商品のご紹介

映像や実機をご覧いただいたり体感頂くことができます

3部 動き出す! 日本のおもてなしトイレ

各自治体の活動取材レポートやおもてなしトイレ事例をご紹介します

※予告なくプログラムを変更させていただく場合がございます。あらかじめご了承をお願い申し上げます。

■申込み案内

下記に必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申し込みください。

下記のFAX番号に送付ください。お申し込みは定員になり次第、締め切らせていただきます。

☒ 北海道……………011-251-1716

北海道

札幌市産業振興センター
セミナールーム1

7/17(金)

札幌市白石区東札幌
5条1丁目1-1

Tel.011-251-1849

Fax.011-251-1716

時間/13:30~15:30

定員/50名

担当/市場開発課 江藤



開場時間:13時00
(セミナー開始30分前)

行政・各自治体の動向、
各種調査データ、様々な
利用者の使用実態検証、
豊富な現場実例など、
検証動画やインタビュー
映像などをまじえて
ご紹介します。

この機会にぜひご参加
ください。

会場

貴社名
所属部署

社名:

部署:

ご住所

(都道府県)

ご氏名

参加人数()人

連絡先

Tel: ()

Fax: ()

Mail:

登録担当者

●ご記入いただいた個人情報は申し込みに関するご連絡以外の目的では使用いたしません。
●お客様の個人情報は、当社で責任をもって管理致します。個人情報のお取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページ(<http://www.toto.co.jp/>)掲載のプライバシーポリシーをご覧ください。
●ご承諾のうえ、お申し込みをお願いいたします。

TOTO

訪日外国人2000万人時代に向けて
世界の人々へ日本のおもてなしトイレを

TOTO

CPD認定プログラム申請中

おもてなしトイレセミナーのご案内

対象施設：観光／商業／交通／文化施設・宿泊施設／飲食店

参加
無料
予約制



先進自治体のおもてなしトイレ制度と 官民一体の取組み事例をご紹介します!!

今、外国人観光客を始めとしたあらゆる利用者に求められるトイレの最新情報をご紹介します。



今、考える、 日本のおもてなしトイレ。

2014年、日本を訪れる外国人は旅行者は1,300万人を超えました。
日本政府が訪日外国人旅行者数年間2,000万人達成をめざす中、
公共のトイレの環境向上はより強化すべき課題のひとつとなっています。
当セミナーでは、トイレにおける、様々な利用者の“困った”に着目して、
その配慮点についてお伝えすると共に、そこからあらためて見つめ直した課題や、
日本のトイレの素晴らしさについても掘り下げていきます。

●もてなす人を知る

外国人の4人に1人は 和式便器に困っている！

訪日当初、日本の公共トイレで困ったことの第1位が「和式トイレの使い方がわからなかった」26.7%でした。



イスラム教徒の方は ウォシュレットがないと困る！

イスラム教では、用をたした後、水で洗って清めるという習慣があり、イスラム教徒の方は困っています。



東洋人も、 日本の和式便器は使えない！

中国や韓国では、しゃがみこみ式のトイレの場合、日本とは異なり、扉の方を向くので、戸惑う方が多いです。

女性に高齢者、障がい者、 それぞれに違う困りごと。

さらにひと言で障がい者といっても、脊髄損傷や片麻痺の方、オストメイトや視覚障害をお持ちの方、それぞれの具体的な動作検証に基づいて考えていく必要があります。

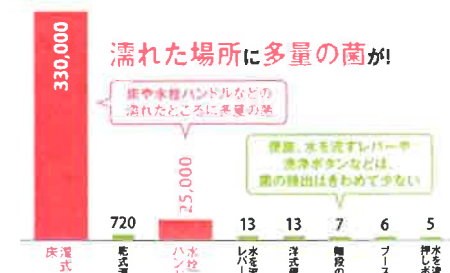


●もてなす環境を整える

和式トイレのまわりは 菌だらけ？

洗い流したら一見きれいに感じる湿式清掃の床からは多量の菌が検出されました。それに比べて触れたくないと思われる水を流すレバーや、便座からの菌の検出は皆無に近い結果でした。感覚的清潔感と実際の衛生性は全く異なります。そして和式便器のまわりからは大量の大腸菌も！

●学校トイレにおける菌数測定結果(大腸菌数CFU/cm²)



(測定条件)測定器(菌数)を減菌剤で拭き取り、菌を回収し、回収した菌は標準菌液に36℃で48時間培養後に計測した。某公立学校での調査(財団法人TOTO総合研究所調べ2012年7月)

2日間で和式便器を 洋式便器に取り替える。 トイレ改修工法に迫る。

TOTO独自の Patent 工法や最先端の防汚技術、節水技術とその減価償却試算などについてもご紹介します。



●和洋モデル工法イメージ図

官民一体で取り組むおもてなしトイレづくり

— 先進自治体の取組事例 —

全国の自治体や民間が協力して取り組む先進事例を紹介します。その狙いや取り組み、予算波及効果は？

高知県に認定された「おもてなしトイレ」

高知県のレストランでは、車いすやベビーカーごと入ることのできるトイレを設け、県の「おもてなしトイレ認定」を受けました。



千葉県の官民一体の観光公衆トイレ

千葉県のカフェでは、県の補助金を利用し観光客向けの公衆トイレを設置。千葉県観光文化推進、カフェオーナー・設計者にインタビュー。



三重県伊勢市の和風旅館の バリアフリー改修

三重県の日の出旅館では、共用トイレに車いす対応トイレを。客室1室をバリアフリールームに改修。

