



おもてなし水まわりセミナー

CPD申請済

開催期間 | 2018年8月24日(金)

開催場所 | TOTO・DAIKEN・YKK AP札幌コラボレーションショールーム

所要時間 | 約90分(映像提案+展示品案内)

参加無料 ※予約制(弊社担当セールスへお申込みください。)

※詳細は裏面をご覧ください。

セミナー概要

急速に増加している訪日外国人。文化の異なる外国人は、水まわりについてもさまざまな習慣・意識を持っています。さらに、2018年3月に改正された国土交通省の「バリアフリー整備ガイドライン 旅客施設編」では、性的マイノリティへの配慮についてもふれられており、いま「おもてなしの水まわり」には多様な配慮が求められています。

1. 訪日外国人ホテルユーザーアンケート

高級ホテル宿泊の訪日外国人へ、客室水まわりへの意識調査を実施。「ステキ」「日本らしい」と感じることや期待することなど、リアルな声をお伝えします。

2. 性の多様性に配慮したパブリックトイレのご提案

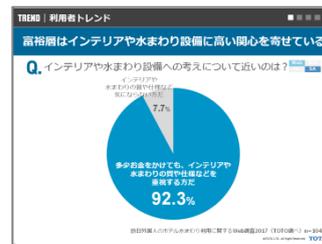
ここ数年、世界でLGBTに関する取り組みが盛んになり、トイレ問題がニュースやインターネットで話題になっています。TOTOでは当事者や専門家へのヒアリングを実施し、当事者の声とともに、配慮案をご紹介します。

※LGBTとは、L（レズビアン）、G（ゲイ）、B（バイセクシュアル）、T（トランスジェンダー）の頭文字をあわせたセクシュアルマイノリティ（性的少数者）のこと

3. 最新現場事例のご紹介

宿泊施設や観光地トイレの最新水まわり事例をご紹介します。

4. 新商品&おすすめ商品のご紹介



パブリックトイレにおける配慮案



※内容は予告無く変更になる場合がございます。ご了承下さい。

会場のご案内

TOTO・DAIKEN・YKK AP 札幌コラボレーションショールーム

- ・住所 : 札幌市中央区北3条東4丁目1番地10
- ・最寄駅 : ■ JR札幌駅より徒歩12分
■ 地下鉄東西線バスセンター前駅より徒歩5分
- ・開館時間 : 10:00 ~ 17:00
- ・休館日 : 水曜日・夏季休暇・年末年始



参加お申込み 下記お申込書にご記入の上、FAXにてお申込みください

予約制

貴社名・ご所属

北海道設備設計事務所協会 正会員様

ご氏名

参加人数 計 () 名

電話番号

FAX番号

ご参加希望日時

8月24日(金)

10:30-12:00

15:00-16:30

定員: 各回40名

●ご記入いただいた個人情報は申し込みに関するご連絡以外の目的では使用いたしません。
●お客様の個人情報は、当社で責任をもって管理致します。個人情報の取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページ (http://www.toto.co.jp/) 掲載のプライバシーポリシーをご覧ください。
●ご承諾のうえ、お申し込みをお願いいたします。

FAX 011-251-1716

●お問い合わせ
TEL : 0570-020-221
担当 :

